



elmeg
Kommunikationstechnik

Computer Telephony Integration

CTI

IT+TK
FOR INTEGRATED
COMMUNICATION



ISDN Business Class

Das **m**odulare TK-Konzept
auch für IT-Umgebungen



Der Siegeszug der digitalen Kommunikation setzt sich fort. Was mit ISDN und e-Mail begann, ist eine nicht mehr wegzudenkende Digitalisierung unserer alltäglichen privaten und geschäftlichen Kommunikation geworden. Informationstechnologie und Telekommunikation wachsen immer mehr zusammen, die Ansprüche an Flexibilität und Integration steigen ständig. Digitale Dienstleistungen wie Call Center gewinnen für Unternehmen ebenso zunehmend an Bedeutung wie die nahtlose Einbindung von Home-Office-Arbeitsplätzen in die Kommunikationssysteme der Unternehmen. Konsequente Integration von Kommunikationsplattformen entscheidet heute oft über Erfolg oder Misserfolg.

ISDN als Basistechnologie für digitale Kommunikation hat sich sowohl im Business-Bereich als auch für private Kommunikation bewährt und international durchgesetzt. Schneller Verbindungsaufbau, hoher Datendurchsatz, anwenderfreundliche Leistungsmerkmale und einfacher Ausbau der Netz-Infrastruktur haben ISDN so erfolgreich gemacht. Businesstelefonie, Datenversand, Internetzugang und Online-Banking sind aus unserem Leben nicht mehr wegzudenken. Branchenübergreifend ist ISDN heute in Unternehmen und Büros zum entscheidenden Erfolgsfaktor geworden.



Seit 1948 Innovationsgeber der Telekommunikation: elmeg Kommunikationstechnik.

Durch eigene Forschung und Entwicklung hat elmeg den Prozess der Etablierung dieser Technologie entscheidend mitgeprägt. Der Einsatz hat sich gelohnt: Mit mehr als zehn Jahren ISDN-Erfahrung sind wir heute einer der führenden europäischen Hersteller von ISDN-TK-Anlagen, ISDN-Komfort- und Systemtelefonen sowie ISDN-Prüftechnik.

ISDN-TK-Systeme ermöglichen vielfältige Komfortmerkmale, z.B. Teamfunktionen oder Systemtelefonie, bei einfacher Bedienung und erlauben die Weiterverwendung vorhandener analoger Endgeräte. Die Leistungsfähigkeit des ISDN-TK-Systems, insbesondere in Hinblick auf Ausbaufähigkeit, Schnittstellen, Anschlusstechnik und Transparenz, ist im Sinne der Investitionssicherheit entscheidend – so wird Wachstum planbar.

Professionelle Anforderungen an ein modernes ISDN-TK-System sind die Möglichkeit der direkten Einbindung in die bestehende Netzwerkinfrastruktur, der Einsatz als Rack-System mit Standard-Patchfeld in 19"-Schränken, Router für netzwerkweiten Internet-Zugang und Administration über das LAN mit Remote-CAPI. Ein ISDN-TK-System, das sich nahtlos in die bestehende IT-Architektur von professionellen Anwendern einfügt, muss ebenso wie das IT-Umfeld mitwachsen können – spricht: modular erweiterbar sein.



Teamarbeit wird immer wichtiger. Ihr Standort nicht. Digitale Kommunikationstechnik macht unabhängig.

Inhalt

- 3 Kommunikation heute – Welten wachsen zusammen
- 4-5 Die elmeg-Systemphilosophie
- 6-7 Die TK-Systeme der ISDN Business Class
- 8-9 elmeg C46xe-rack – das TK-System im IT-Umfeld
- 10-11 Systemtelefonie für Profis
- 12-13 Lösungen / Praxisanwendungen
- 14-15 Hardware needs Software
- 16 Optimale Unterstützung durch geschulte Händlerberatung

Die elmeg-Systemphilosophie: Kommunikation mit Konzept.

Der Maßstab sind Sie. Bei allen Innovationen, die bei elmeg entwickelt werden, steht der Anwender und damit eine ganzheitliche Kommunikationslösung im Vordergrund. Der Systemgedanke – das Zusammenwirken aller IT/TK-Komponenten im Umfeld eines Unternehmens – hat dabei absoluten Vorrang: Ob Steuerberatungs- oder Rechtsanwaltskanzleien, Unternehmens- und EDV-Berater, Werbeagenturen, Versicherungsmakler, Ingenieure, Architekten, Hotels und Pensionen, Arztpraxen oder Handwerksbetriebe – ein Telekommunikationssystem muss sich vielschichtigen und veränderbaren Anforderungen flexibel anpassen, sich in die Betriebsabläufe integrieren und dabei auch mit dem Wachstum eines Unternehmens Schritt halten können.

Die Kommunikationssysteme elmeg C46xe und elmeg C88m der ISDN Business Class mit ihrer modularen Architektur werden auch höchsten Anforderungen gerecht:

Leistungsmerkmale wie Makeln, Dreierkonferenz, Rufumleitung, Heranholen von Rufen, umfangreiche Teamlösungen, zentrales alphanumerisches Telefonbuch, Hotel-Check-In/-Out und Vieles mehr machen Ihre Kommunikation im Unternehmen transparent und effizient.



Was ein TK-System können muss, hängt nur von Ihnen ab.

Systemfunktionen und Systemtelefonie: elmeg bietet mit optimal auf das TK-System abgestimmten System-Endgeräten einen Funktionsumfang „state of the art“: Die digitalen Systemtelefone elmeg CS300, elmeg CS310, elmeg CS320 und elmeg DECT100 zeigen Ihnen Informationen wie den Namen des Anrufers, Einstellungen im Menü oder Leistungsmerkmale im Klartextdisplay an. Freisprechen in Spitzenqualität, Chef-/Sekretär- oder Durchsage-Funktionen machen Ihre Kommunikation zum Kinderspiel. Frei programmierbare Funktionstasten im Telefon passen sich Ihren Wünschen und Gewohnheiten an. Insbesondere das schnurlose Systemtelefon elmeg DECT 100 bietet System-Leistungsmerkmale bei uneingeschränkter Mobilität.

Die modulare Ausbaufähigkeit der ISDN Business Class bietet langfristigen Investitionsschutz. Erweitern Sie die Ihr TK-System schnell, einfach und wirtschaftlich nach Ihren Anforderungen.

**modular
INTEGRATION**

elmeg
**SYSTEM
TELEFONIE**

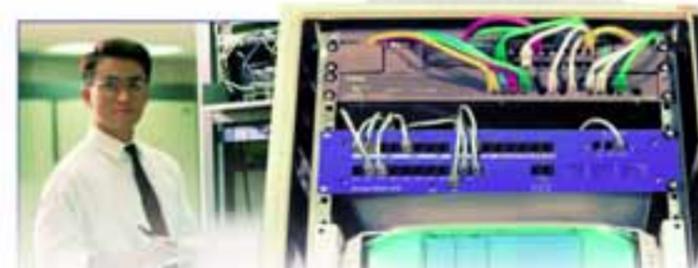
Mobiler Systemkomfort:
elmeg DECT100.



elmeg CS320 mit
Tastenerweiterung elmeg T300



19"-Version: Die elmeg C46xe-rack fügt sich nahtlos in vorhandene IT-Umgebungen (Kat-Verkabelung) von Unternehmen ein. Ein optionales Router-Modul stellt die Verbindung zum Internet für alle Anwender zur Verfügung. Über das Patch-Anschlussfeld können schnell und flexibel Verbindungen aufgebaut und konfiguriert werden.



Alle schnurgebundenen elmeg-Telefone verfügen über Standard-TAPI-Schnittstellen – damit wird **Computer Telephony Integration** Realität. Verbindungsaufbau per Mausklick, Anrufplanung, unbegrenzte Telefonbücher und die Anbindung an Office-Applikationen ermöglichen exakt auf Ihre Bedürfnisse und Gegebenheiten zugeschnittene CTI-Applikationen – lokal oder im LAN dank der neuen netzwerkfähigen TAPI.



Fernkonfiguration: Die elmeg TK-Systeme der ISDN Business Class sind durchgängig fernkonfigurierbar, d.h. spezielle Einstellungen und das Aufspielen neuer Firmware können direkt aus der Werkstatt Ihres Fachhändlers via ISDN vorgenommen werden. Das bedeutet schnellen und flexiblen Service sowie die Minimierung des Supportaufwandes.



Mit der ISDN Business Class und ihrem Systemkonzept stehen Funktionen, die bislang nur großen TK-Systemen vorbehalten waren, nun auch kleinen und mittleren Büros einfach zur Verfügung. Ein offenes System, basierend auf Standard-Schnittstellen: Das ist **Kommunikation mit System!**

Die ISDN-TK-Systeme der Business Class: Das Herz Ihrer Kommunikation.

Zukunftssicher, flexibel, modular erweiterbar: Mit diesen Eigenschaften ist die ISDN Business Class von elmeg unter den professionellen TK-Anlagen für kleine und mittlere Unternehmen zum Bestseller geworden. Mit Leistungsmerkmalen, die keine Wünsche offen lassen.

Bereits in der Grundausstattung steht Ihnen die ganze Bandbreite der ISDN-Leistungsmerkmale an allen Endgeräten zur Verfügung. Die TK-Systeme der ISDN Business Class verwalten bereits in der Grundausstattung einen ISDN-Basisanschluss, 6 bzw. 8 analoge Endgeräte sowie einen bzw. drei interne, schaltbare ISDN-Schnittstellen.

Die Einrichtung und Konfiguration ist dank der zum Lieferumfang gehörenden elmeg WIN-Tools schnell und einfach, kann aber auch durch Ihren Händler per Fernkonfiguration über das ISDN-Netz erfolgen. Die Fähigkeit, auch zukünftige Leistungsmerkmale und technische Weiterentwicklungen zu nutzen, wird durch eine flexible Firmware-Architektur garantiert, dank der Ihr Händler jederzeit neuere Software-Versionen für noch mehr Funktionalität einspielen kann.

Natürlich erhalten Sie alle elmeg TK-Systeme in der vielfach ausgezeichneten montage- und servicefreundlichen Anschlusstechnik, mit 36 Monaten Garantie, Online-Support und vielem mehr – und das zum äußerst attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis. Mit der ISDN Business Class von elmeg sichern Sie Ihre ISDN-Anlagen-Investition langfristig.

Die modulare Erweiterung erlaubt eine schrittweise Aufrüstung auf bis zu 12 ISDN-Busse oder 24 analoge Endgeräte (C88m). Zusätzlich lassen sich weitere Module für Schaltkontakte, Türfreisprecheinrichtungen oder Notspeisung für ISDN-Telefone bei Stromausfall anschließen. Damit ist gewährleistet, dass sich die TK-Systeme der ISDN Business Class nahtlos und exakt in die Kommunikationsstruktur Ihres Unternehmens integrieren und mitwachsen.

Auszug aus den wichtigsten Leistungsmerkmalen:

- Bis zu 40 Teams konfigurierbar, kombinierbar mit Tag-/Nacht- und Kalenderschaltung
- Komfortable Chef-/Sekretär-Funktionen: Leitungs- und Linientasten mit Besetztanzeige, Wechselsprechen und Durchsagefunktion
- Rufumleitungen: intern, extern, für jede Nebenstelle individuell einstellbar
- „Follow me“: Anrufe hinterherziehen, auch von extern einstellbar
- Tag-/Nachtschaltung: Anrufe individuell über den Kalender steuern
- Hotelfunktionen: Check in / Check out, Weckrufe
- Sperrwerk und Freierk



Modul TFE: Für komfortable Türfreisprech-Einrichtungen für jeweils bis zu 3 Klingeltastern inklusive Türöffner, Gegensprechen und besonderer Signalisierung am Telefon.



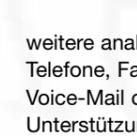
Modul NSP: Zur Notspeisung eines berechtigten ISDN-Systemtelefones an einem internen S₀-Bus (Durchschaltung des externen S₀). Damit sichern Sie sich Ihre Erreichbarkeit auch bei Stromausfall.



Modul Ansage: Für die beiden möglichen Anwendungen „Ansprache vor dem Melden“ oder „Ansprachebetrieb bei besetzter Zentrale“ ist das Modul Ansage einsetzbar. Zwei Ansagetexte für Tag-/Nachtbetrieb lassen sich per Telefon aufsprechen oder aus der Ferne einspielen.



Modul 1 S₀ / 2 S₀ / 4 S₀: Für jeweils 1, 2 oder 4 zusätzliche S₀-Schnittstellen zum Anschluss von ISDN-Telefonen und ISDN-PC-Karten. Jeweils mit einem schaltbaren S₀ für möglichen zusätzlichen externen Anschluss (PtP und PtMP). Alle S₀ sind zum Anschluss von elmeg Systemtelefonen geeignet.



Modul 4 a/b / 8 a/b: Für 4 oder 8 weitere analoge Nebenstellen wie (schnurlose) Telefone, Fax Gruppe 3, Anrufbeantworter, externes Voice-Mail oder Modems. Alle a/b-Ports mit CLIP-Unterstützung und Gebührenimpuls.



Modul Up₀: Schnittstellen mit ISDN-Leistungsmerkmalen über 2-Draht-Kabelverbindung (Alt-Installation) und bis zu 1000 Metern Reichweite (in Verbindung mit Up₀/S₀-Konvertern).

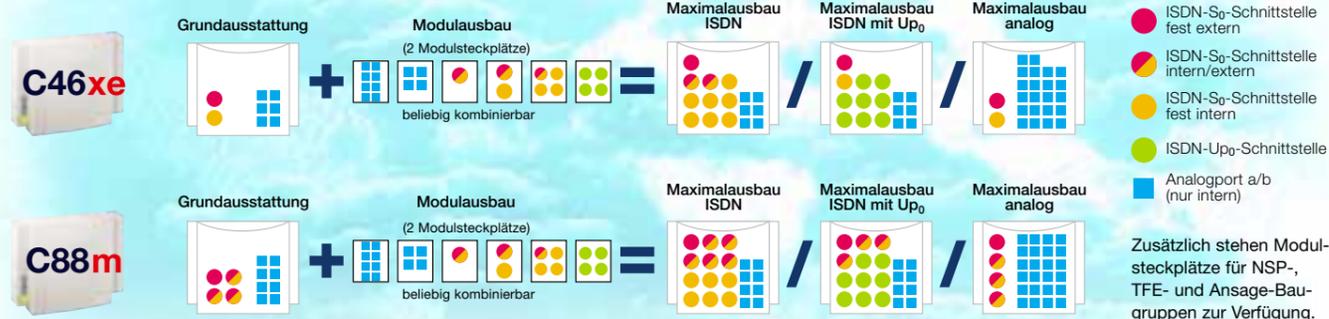


modular INTEGRATION

integrierte V.24-Schnittstelle für TAPI/CTI



Ausbau mit System: Die modulare Erweiterung der ISDN Business Class



elmeg C46xe-rack und Router-Modul: Optimal für professionelle Umgebungen.

Die Integration von TK-Technik in professionelle Netzwerktopologien wird mit der neuen elmeg C46xe-rack noch einfacher: Mit der elmeg C46xe-rack präsentiert elmeg ihre erste ISDN-TK-Anlage im 19"-Gehäuse. Die flexibel routbare Verbindung von Arbeitsplätzen in zentralen Schaltschränken, die sich im LAN-Bereich durchgesetzt hat, wird damit auch in der ISDN-Telekommunikation möglich. In dieser Topologie finden sich neben dem TK-System alle weiteren Kommunikationsplattformen, wie der CTI-Server oder der optionale Router der elmeg C46xe-rack. Selbstverständlich sind in diesem 19"-Schrank auch die üblichen Komponenten eines Netzwerks, die für die Datenkommunikation notwendig sind, wie Fileserver und Switches, integriert. Alle Einzelkomponenten werden zu einem Gesamtsystem zusammengeführt.

Strukturierte Verkabelung: Bei Neuinstallationen hat sich mittlerweile die strukturierte Verkabelung etabliert; aber auch bei vorhandenen Büroräumen setzt sich dieser Standard mehr und mehr durch. Was liegt also näher, als diese Infrastruktur auch für Telekommunikationsdienste zu nutzen? Das TK-System elmeg C46xe-rack eignet sich ideal genau für diesen Zweck. Alle Anschlüsse, ob analog oder digital, sind über das integrierte Patchfeld herausgeführt. Eine Verkabelung für alle Dienste, hohe Sicherheitsstandards und standortabhängige Konfiguration: elmeg setzt mit der elmeg C46xe-rack (auf) Standards!

Ein Mitarbeiter zieht um? Kein Problem: Einfach das Patchkabel neu stecken, sofort ist dieser wieder wie gewohnt erreichbar – ohne Änderungen an der Konfiguration des Systems. Eine saubere Beschriftungsmöglichkeit der Ports schafft jederzeit den notwendigen Überblick.

Systemperipherie und -ausbau: Bereits im Grundausbau bietet die elmeg C46xe-rack 2 S₀-Anschlüsse und 8 analoge Ports. Über 2 Modul-Steckplätze kann das System auf bis zu 10 S₀-Anschlüsse oder auf bis zu 24 analoge Ports erweitert werden. Maximal 28 Ports lassen sich individuell als analoge oder digitale Anschlüsse bereitstellen – damit können alle Kundenanforderungen flexibel abgedeckt werden.

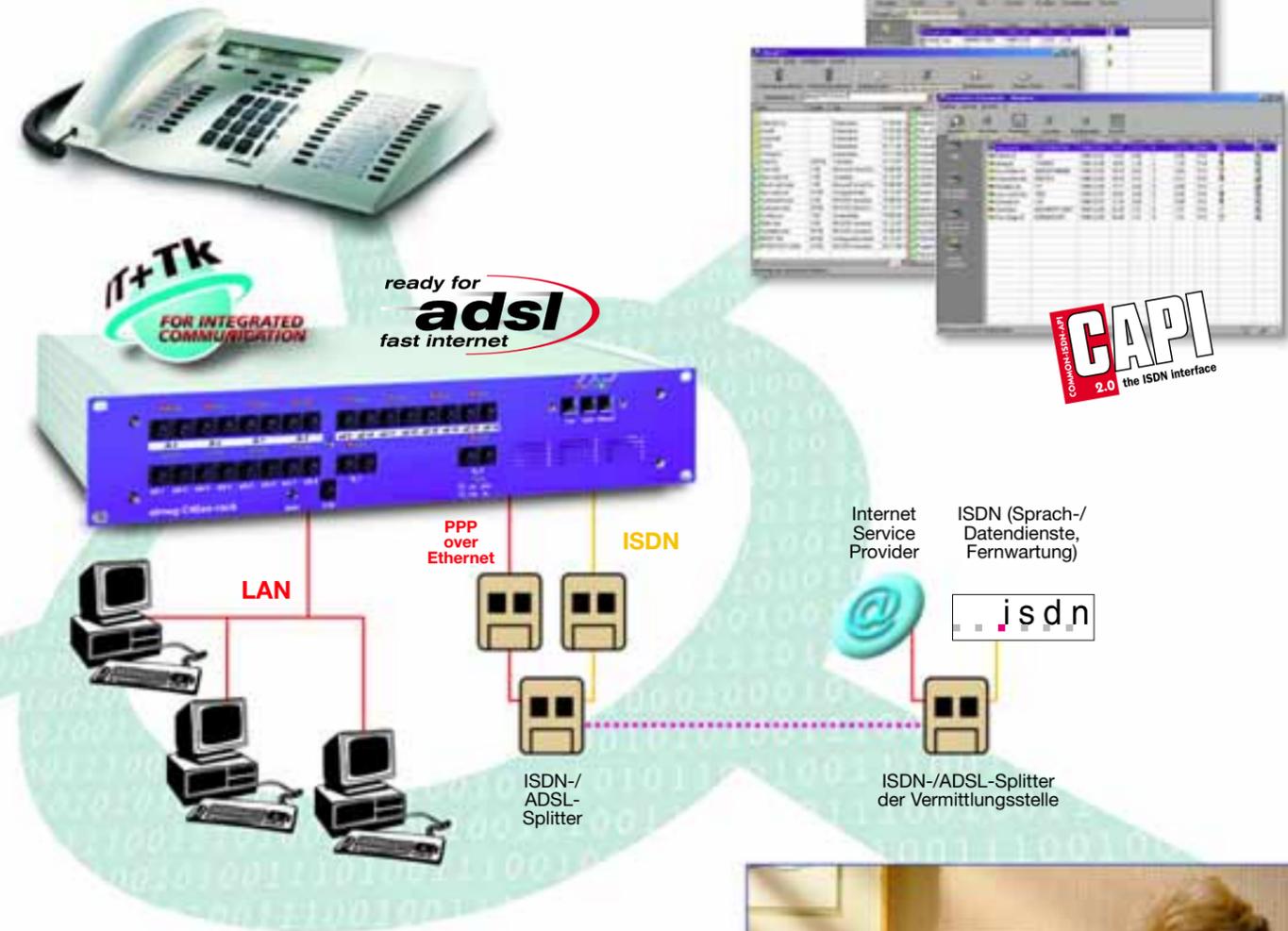


Administration: Bei notwendigen Erweiterungen hat der Service-Techniker vor Ort direkten Zugang zum System über die im Patchfeld integrierte V.24-Schnittstelle. Umfangreiche Statusinformationen des Systems werden über LEDs für jeden Port signalisiert. So erkennt der Administrator z.B., ob ein Anschluss gerade genutzt wird. Von jedem Arbeitsplatz aus, selbstverständlich PIN-geschützt, kann das Gesamtsystem genauso konfiguriert werden, wie auch aus der Ferne via ISDN – dafür sorgt ein CAPI- bzw. ein Remote-CAPI-Zugang.

Integration der Datenkommunikation durch eingebauten ISDN-Router: In die elmeg C46xe-rack lässt sich optional ein Router-Modul für perfekte Einbindung in Ihre IT-Umgebung integrieren: Schnelle, einfache und sichere Verbindungen mit dem Internet und zur Datenübertragung für Ihr gesamtes Firmennetzwerk werden mit den Router-Modulen elmeg X1000 (via ISDN) und elmeg X1200 (via ISDN und ADSL) realisiert. Statt jeden PC mit einer ISDN-Karte auszustatten, verbinden Sie das LAN mit dem Router der elmeg C46xe-rack und zentralisieren die gesamte Datenkommunikation nach außen. Der Administrationsaufwand wird dadurch auf ein Minimum gesenkt.

Die elmeg CAPI-Tools Professional sorgen für Fax-Kommunikation, Datenübertragung via EuroFileTransfer und Voice-Anwendungen an jedem Arbeitsplatz über die Remote-CAPI-Schnittstelle.

Pflege von Systemdaten: Das Aktualisieren z.B. des zentralen anlageninternen Telefonbuchs oder die Auswertung des Gebührenspeichers lassen sich von jedem Arbeitsplatz durchführen. Auch hier stellt die Remote-CAPI-Schnittstelle des Router-Moduls zusammen mit den elmeg WIN-Tools die Verbindung her – ein durchdachtes System.



Die Anbindungsmöglichkeit von Home-Office-Arbeitsplätzen an das zentrale LAN gehört selbstverständlich dazu. Aussendienstmitarbeiter oder Filialen sind optimal in das Gesamtunternehmen eingebunden, weil Sie jederzeit Zugriff auf benötigte Daten haben. Firewall-Mechanismen verhindern den unberechtigten Zugriff von Fremden auf Ihren Datenbestand.



Systemtelefonie für Profis: Die Endgeräte der ISDN Business Class.



Einfacher Anschluss, schnelle Einrichtung und höchster Komfort: Mit den ISDN-Systemtelefonen der CS300er-Serie bietet elmeg Systemtelefonie auf höchstem Niveau. Optimal abgestimmt auf die Funktionen der ISDN Business Class, erlauben elmeg Systemtelefone jederzeit die Übersicht und das Management über ihre gesamte ISDN-Kommunikation.

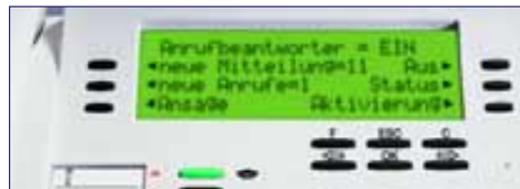
Die ISDN-Systemtelefone elmeg CS300, elmeg CS310, elmeg CS320 und elmeg DECT100 sind auf die Möglichkeiten der TK-Anlagen der ISDN Business Class optimal abgestimmt. Über Besetztlampenfelder überwachen Sie z.B. jederzeit bequem und übersichtlich den Sprechverkehr des gesamten Systems. Multifunktionelle und selbsterklärende Funktions-Softkeys passen sich Ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten an.



Mit dem Telefon im Internet surfen? elmeg macht's möglich! Über die USB-Schnittstelle des elmeg CS320 verbinden Sie per Plug & Play das Systemtelefon direkt mit Ihrem PC, und schon haben Sie direkte Verbindung mit dem Internet. Über die USB-Schnittstelle bietet Ihnen das elmeg CS320 also alle Funktionen einer ISDN-PC-Karte oder eines ISDN-Modems. Natürlich erlaubt die USB-Verbindung auch die komfortable Konfiguration der Telefon- und Anlagen-Funktionen.



Headset: Natürlich sind alle elmeg Systemtelefone für den professionellen Einsatz eines Headsets vorbereitet – einfach anschließen, und schon haben Sie beide Hände beim Telefonieren frei.



Integrierter volldigitaler Anrufbeantworter: Nie wieder Kabelsalat oder Steckdosenmangel – der integrierte Anrufbeantworter des elmeg CS320 und elmeg CS310 lässt in puncto Flexibilität, Funktionsumfang und Bedienbarkeit auch komfortable Stand-Alone-Geräte weit hinter sich: bis zu 10 Ansagetexte, die unterschiedlichen Rufnummern per Zeitsteuerung flexibel zugeordnet werden können.



Intuitive Bedienung: Sechs bzw. vier kontextsensitive Softkeys erlauben den einfachen Zugriff auf alle Funktionen des Systems. Durch die Menüführung in großen, gut lesbaren LCD-Displays (4x24 Zeichen bzw. 2x24 Zeichen) sind die Systemtelefone auch bei komplexen Funktionen selbsterklärend. Besonders häufig genutzte Merkmale sind auf Knopfdruck abrufbar – dank frei programmierbarer Funktionstasten.

Persönliches Telefonbuch mit 250 alphanumerischen Einträgen: Sinnvolle Ergänzung zum zentralen Telefonbuch des TK-Systems mit 1000 Einträgen. Selbstverständlich mit Namensanzeige bei gehenden und kommenden Rufen.



Frei programmierbare Funktionstasten mit Status-LED: Sieben programmierbaren Funktionstasten lassen sich auf zwei Ebenen mit komplexen Funktionen, als Linien- oder Leitungstaste oder mit wichtigen Rufnummern beleuchten. Die Leuchtdioden unterstützen entsprechende Statusanzeigen. So haben Sie jederzeit im Blick, auf welcher Nebenstelle gerade gesprochen wird, oder können Rufumleitungen oder Teamzugehörigkeit per Knopfdruck aktivieren – individuell für jeden Anwender programmierbar. Reicht die Anzahl der Tasten dabei nicht aus, können elmeg CS300, CS310 und CS320 durch die Tastenerweiterung elmeg T300 mit 24 zusätzlichen LED-unterstützten Zielwahltasten erweitert werden.



elmeg CS320



Highlights:

- USB-Anschluss für Internet, CAPI und CTI
- integrierter Anrufbeantworter
- Vollduplex-Freisprechen
- 4-zeiliges beleuchtetes Display
- Zugriff auf zentrales Telefonbuch inkl. Pflege der Daten

ideal für:

- Telefonzentralen
- Multifunktionale Arbeitsplätze (Internetzugang)
- Call-Center
- Rezeptionen

elmeg CS310



Highlights:

- integrierter Anrufbeantworter
- Vollduplex-Freisprechen
- 4-zeiliges beleuchtetes Display
- Zugriff auf zentrales Telefonbuch
- integrierte V.24-Schnittstelle für CTI

ideal für:

- Telefonzentralen
- Cheftelefon
- Sekretariat
- Call-Center
- Rezeptionen

elmeg CS300



Highlights:

- integrierte V.24-Schnittstelle für CTI
- 2-zeiliges alphanumerisches Display
- Zugriff auf zentrales Telefonbuch
- 7 programmierbare Funktionstasten mit LED

ideal für:

- Teams
- Kanzleien
- anspruchsvolle Einzelplatz-Anwendungen

elmeg T300



„Mehr Telefon“ durch Tastenerweiterung

- geeignet für elmeg CS300, -CS310 und -CS320
- 24 zusätzliche programmierbare Funktionstasten
- jede Taste mit LED
- auf 2 Ebenen programmierbar

ideal für:

- Telefonzentralen
- Sekretariate
- Rezeptionen

elmeg DECT100



ISDN-Systemkomfort – jetzt auch mobil!

- automatisches Follow Me von CS300/310/320
- Zugriff auf zentrales Telefonbuch
- 5-zeiliges beleuchtetes Display
- einfache Bedienung mit Menüführung
- SOS-Taste
- sehr handliches Mobilteil (< 150 g)
- Basisstation und Ladeschale separat aufstellbar

ideal für:

- Grossraumbüros und flexible Teams
- alle, die mobil sein müssen und nicht auf Systemkomfort verzichten wollen

Lösungen: Praxis statt graue Theorie.

Die ISDN Business Class in der Gemeinschaftspraxis Dres. Schreiber und Hahne, Lübeck:

Dr. med. Bodo Schreiber: „Beim Umzug in unsere neuen Praxisräume Anfang 2000 haben wir unsere gesamte Telekommunikation neu geplant. Seitdem leistet das elmeg-System hervorragende Dienste. Am Empfang der Arztpraxis zeigt das Systemtelefon elmeg CS310 so richtig, was in ihm steckt: Außerhalb der Praxiszeiten werden Anrufer automatisch mit einer Ansage begrüßt, zeitgesteuert nach Wochenkalender. Mein Kollege und ich haben neben neuen Rufnummern unsere alten Anschlüsse behalten, deswegen ist die Displayanzeige, über welche Rufnummer sich ein Anrufer meldet, für uns ein sehr wichtiges Merkmal – die Empfangskraft kann sich sofort mit der richtigen Begrüßung am Telefon melden. Durchsagen ins Wartezimmer lassen sich vom Systemtelefon per Knopfdruck genauso schnell durchführen wie eine Verbindung zur Türsprechanlage. Durchsagen oder Wechselsprechverbindungen vom Behandlungsraum zum Empfang oder umgekehrt – die tägliche Arbeit wird mit den elmeg Systemtelefonen deutlich erleichtert. Unsere alte Sprechanlage brauchen wir nicht mehr. Im Falle eines Notrufs trennt die TK-Anlage sogar automatisch bestehende Verbindungen. Wird über die Zentrale bereits ein Gespräch geführt, so erhält der Anrufer eine Ansage und wird mit der Zentrale verbunden, sobald diese wieder frei ist. Als Internist tausche ich regelmäßig Röntgenbilder per Datenkommunikation mit Kollegen aus. Der integrierte Router meiner elmeg C46xe-rack ermöglicht den schnellen Datenversand.“

Das alles sind Merkmale, die den Komfort unseres Systems ausmachen und uns sofort überzeugt haben.“



Die ISDN Business Class in der Unternehmensberatung e.f.f., Herne:

Inhaber Karl Friedmann: „In unserem Büro spielt die Kommunikation zwischen Projektleiter und Sekretärin eine wichtige Rolle. Blitzschnell müssen hier Informationen ausgetauscht, Flüge gebucht werden etc. In diesem professionellen Umfeld fühlen sich die elmeg Systemtelefone CS320 richtig wohl. Die integrierte ISDN-Karte des elmeg CS320 ermöglicht schnellen und einfachen Anschluss ans Internet und für Datenaustausch. Mit der Durchsagefunktion kann ich schnell und bequem auf Tastendruck eine Meldung zur Sekretärin übermitteln, ohne den Hörer abzunehmen. Noch mehr Komfort bietet die Funktion Wechselsprechen: Einfach per Tastendruck wird eine Freisprechverbindung zum Partnertelefon hergestellt, das sich mit einem Signalton automatisch einschaltet. In dieser Funktion können beide Partner gleichzeitig über das eingebaute Mikrofon und den Lautsprecher kommunizieren. Programmierbare Linientasten informieren meine Sekretärin über den Belegzustand meines Telefons sowie der Teams. Auf der Tastenerweiterung elmeg T300 haben wir 24 zusätzliche wichtige Zielwahlen individuell programmiert. Dank Headset kann meine Sekretärin parallel ihrer Arbeit am PC nachgehen.“

Im Falle einer Besprechung im Chefbüro, aktiviere ich per Tastendruck die Ruhefunktion – in diesem Fall werden alle eingehenden Gespräche der Sekretärin signalisiert. Dabei kann ich je nach Situation entscheiden, ob ich über eingehende Gespräche per Signalton gleichzeitig informiert werden möchte oder nicht.“

Zusätzlich zum elmeg CS310 habe ich mir noch ein elmeg DECT100 geleistet. Wenn ich nun im Hause unterwegs bin, bin ich trotzdem voll erreichbar. Alle Anrufe werden automatisch auf das Mobilteil umgeleitet, sobald ich es aus der Ladeschale nehme – praktisch und durchdacht!“



Die ISDN Business Class im Hotel Garni, Schliestedt:

Geschäftsführer Martin Kranz: „Im Hoteleinsatz kommt die Leistungsfähigkeit der elmeg TK-Systeme erst so richtig zur Geltung. Am Systemtelefon elmeg CS310 an der Rezeption wird der Gast eingetragene, sein Zimmertelefon für die internationale Wahl freigeschaltet und das Gebührenkonto auf Null gesetzt. Weckaufträge können entweder vom Gast selbst für den nächsten Tag eingegeben werden oder für die gesamte Dauer seines Aufenthaltes zu festen Zeiten am Rezeptionstelefon programmiert werden. Bei Abreise des Gastes wird die Check-out Funktion durchgeführt: Das Zimmertelefon wird wieder für abgehende Gespräche gesperrt und automatisch ein detaillierter Gebührenaussdruck mit Einzelgesprächsdaten erzeugt – direkt durch einen Gebühren drucker am elmeg TK-System. Während seines Aufenthaltes kann der Gast sich jederzeit über seine aufgelaufenen Gebühren informieren.“

Um Anrufern einen noch besseren Service zu bieten, kann das Modul Ansage bei belegtem Rezeptionstelefon einen eingehenden Anruf entgegennehmen.

Dem Anrufer wird eine individuelle Nachricht eingespielt, und das Modul Ansage vermittelt dieses Gespräch solange zur Rezeption, bis dieses Telefon wieder frei ist.

Durch den Einsatz der elmeg ISDN Business Class mit individueller Konfiguration konnten wir vom Start weg höchsten Komfort bieten – und das zu einem verblüffenden Preis-/Leistungsverhältnis!“



Wir bieten – und das zu einem verblüffenden Preis-/Leistungsverhältnis!“



Lösungen für jede Branche:
Hotelfunktionen am elmeg CS320.



Die ISDN Business Class in der Steuerberatungskanzlei Ziesche & Partner, Rosenheim:

Inhaberin Edelgard Ziesche: „Die Dinge, auf die Steuerberater Wert legen, werden von der ISDN Business Class von elmeg ideal unterstützt. Beispielsweise die Abrechnung von Telefongesprächen über Mandantennummern: Diese kann bereits vor dem Aufbau einer Verbindung wie auch bei kommenden Gesprächen jederzeit während der Verbindung eingegeben werden. CTI-Lösungen mit Anbindung der ZMSD sind für uns als Ergänzung zu den Systemtelefonen problemlos einsetzbar. Headset und CTI haben sich als ideale Kombination bewährt. Linientasten als Besetzt-Anzeige, zum Heranholen von Rufen oder zum Erreichen von Mitarbeitern oder Teams sind bei allen Geräten Standard. Die Sperrwerk-Funktion, bei bestimmten Arbeitsplätzen eingerichtet, verhindert, dass bestimmte Rufnummerngruppen angewählt werden können. Damit behalten wir die Telefonkosten im Griff. Den Zugang zum Internet haben über die Systemtelefone elmeg CS320. Da sieht man sogar im Display des Telefones, ob der Rechner noch online ist.“



Gute Hardware braucht gute Software.

Die konsequente Software-Integration

der ISDN Business Class von elmeg garantiert höchste Transparenz und einfachste Konfiguration. Das umfangreiche Softwarepaket garantiert höchste Transparenz und einfachste Konfiguration des Systems. Zum Lieferumfang gehören die elmeg WIN-Tools, elmeg PC-Tel, TAPI-Treiber und – je nach Systemendgerät bzw. Ausbau – auch die elmeg CAPI-Tools inkl. der notwendigen Treiber. Das System kann über unterschiedliche Schnittstellen administriert werden: Direkt vor Ort über die V.24-Schnittstelle ist der Zugriff genauso möglich wie über die interne S₀-Schnittstelle via CAPI (z.B. beim Systemtelefon elmeg CS320). Ihr Service-Techniker hat dank spezieller Software via ISDN Zugang aus der Ferne.



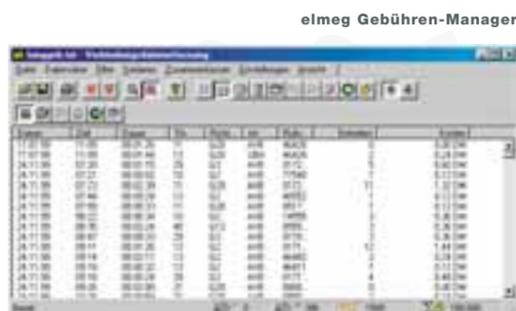
elmeg Telefonbuch-Manager: Sowohl die Einträge im zentralen Telefonbuch als auch das individuelle Telefonbuch jedes Endgerätes lassen sich bequem mit diesem Programm pflegen. Jeder Nutzer eines Systemtelefons muss lediglich seinen PC mit der integrierten Schnittstelle des Telefons verbinden, um seine persönlichen Einträge zu bearbeiten.



elmeg Professional Configurator: Alle Einstellungen des Systems lassen sich schnell und übersichtlich über die im Lieferumfang enthaltene Konfigurationssoftware PIN-geschützt vornehmen bzw. aktualisieren. Damit lassen sich alle Funktionen der Anlage steuern, wie die Rufverteilung auf Teams oder auch teilnehmerbezogene individuelle Einstellungen wie automatische Amtsholung oder die Berechtigung zum Wechselsprechen.



elmeg LCR-Manager: Die integrierte LCR-Lösung der ISDN Business Class ermöglicht nach kurzer einfacher Konfiguration kostenoptimierte Verbindungen über bis zu 40 Netzbetreiber – mit vollautomatischem Update der Tariftabellen ohne vertragliche Bindung.

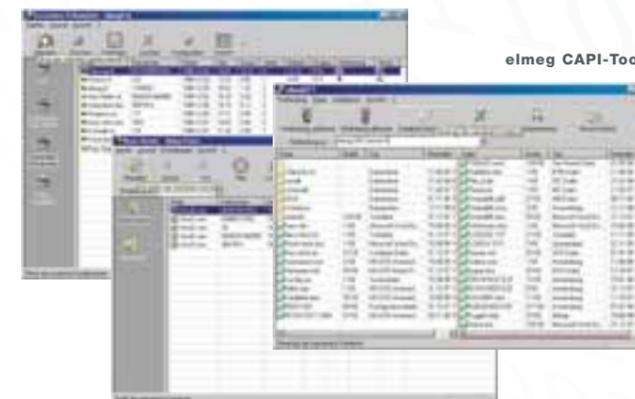


elmeg Gebühren-Manager: Kostenkontrolle für jede Nebenstelle, jedes Projekt, sortiert nach Zeitraum – alles Anforderungen eines Unternehmens an ein TK-System, um die nötige Transparenz der Kommunikationskosten zu gewährleisten. Gezielte Abrechnungen für Projekte können durch die Vergabe von Projektnummern einfach und schnell erstellt werden. Das Gebührenprogramm erlaubt eine Vielzahl von Auswertungen.

elmeg Download-Manager

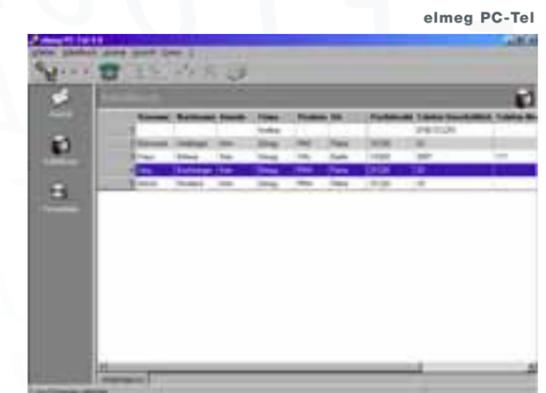


elmeg Download-Manager: Die Systemsoftware der ISDN Business Class wird bei elmeg ständig weiterentwickelt. Ihr Händler kann jederzeit eine aktuelle Firmware in das System bzw. die Systemendgeräte aufspielen. elmeg stellt damit ein gutes Stück Zukunftssicherheit zur Verfügung – optimale Leistung unter Berücksichtigung neuer Standards.



elmeg CAPI-Tools: Zum Lieferumfang des Systemtelefones elmeg CS320 gehören die elmeg CAPI-Tools: CAPI und USB erlauben schnellen Internetzugang, das Versenden oder Empfangen von Fax-Dokumenten am PC und Euro File Transfer. Die Applikationen elmegFAX, elmegVOICE und elmegEFT sind dank klarer Struktur übersichtlich und einfach zu bedienen. Diese Anwendungen stehen Ihnen über das Modul Router elmeg X1000 / elmeg X1200 sogar netzwerkweit zur Verfügung – inklusive Lizenz für 20 User.

CTI mit elmeg PC-Tel: CTI – und Ihr Telefon denkt mit! Die TK-Systeme der ISDN Business Class bieten Ihnen bereits im Basisausbau mit Einzelplatz-CTI umfangreiche Möglichkeiten der Computer Telephony Integration. Mit elmeg PC-Tel steigern Sie Telefonkomfort und Effektivität erheblich. Zum Lieferumfang der TK-Anlagen der ISDN Business Class gehört die CTI-Software elmeg PC-Tel. Dank TAPI können Sie die schnurgebundenen ISDN-System- und -Komforttelefone direkt mit dem PC verbinden. Das bedeutet: Direkt wählen per Mausclick, ein Telefonbuch mit über 10.000 Einträgen, minutengenaue Anrufplanung und die Verbindung mit ODBC-Datenbanken: Mit elmeg PC-Tel werden elmeg ISDN-Systemtelefone zum leistungsfähigen Power-Dialer.



Computer Telephony Integration – jetzt auch im Netzwerk! Dank der neuen netzwerkfähigen TAPI-Schnittstelle ist der Einsatz von CTI jetzt auch im LAN möglich. Das bedeutet: Zentralisierung der Datenbankbindung und Kurzwahlspeicher – ein Grund mehr für den Einsatz von CTI in Firmennetzwerken! Damit bietet elmeg eine professionelle „Third-Party-CTI“-Lösung für höchste Ansprüche. Dank TAPI-Standard gewährleistet die elmeg ISDN Business Class den Einsatz von marktüblichen TAPI-Anwendungen.

Leistungsübersicht elmeg PC-Tel:

Die komfortable Applikation elmeg PC-Tel verfügt über Features, die professionelles CTI ermöglichen:

- Direkt wählen aus dem PC
- Die Telefonliste plant Anrufe exakt nach Datum und Zeit – nie wieder ein vergessenes Telefonat
- Automatische Aktivierung der Datenbanksoftware z.B. bei ankommenden Anrufen
- ODBC-Datenbankzugriff / dBase IV / OLE-DB / ADO
- Im Telefonbuch können mehr als 10.000 Einträge gespeichert werden
- Microsoft Outlook-Integration
- Wählen aus den Microsoft-Applikationen Excel, Word und Access (DDE)
- Power-Dialer, z.B. für Telefonmarketing
- Notizfunktion
- Journalführung
- Implementierte Component Object Model-Schnittstelle zur Einbindung von z.B. kaufmännischer Software



Umfassende elmeg-Händler-qualifikation: Die richtige Beratung und langfristige Unterstützung durch den kompetenten Fachhändler sind für ELMEG zentrale Punkte für hohe Kundenzufriedenheit und ein funktionierendes Anwendungskonzept. Die hohen Standards des elmeg-Fachhändler-Netztes sowie stetige Information, Schulung und Zertifizierung des Fachhandels sichern Ihnen hohe Qualifikation und optimale Beratung nach neuesten Gesichtspunkten.

Fachliche Kompetenz und detaillierte Kenntnis der technischen Spezifikationen sind Grundlage für eine lösungsorientierte Beratung und Planung eines TK-Systems beim Endanwender. Aus diesem Grund bietet das elmeg Training Center ein umfangreiches Programm zu den neuesten Entwicklungen der IT/TK-Technik mit den Schwerpunkten Grundlagentechnik, Programmierung und Applikations-Schulung. Damit reagieren wir auf Innovationen und passen uns den sich ständig wandelnden Erfordernissen des Marktes an. Der optimale Einsatz von Systemen, die Konfiguration und Inbetriebnahme, Fehlersuche und Praxisübungen sind nur einige der ständig aktualisierten Themen. Dies unterstützen wir darüberhinaus aktiv durch technische Hotlines und speziellen Händler-Support im Internet – rund um die Uhr erreichbar.

Unser Ziel ist eine optimale und kompetente Kundenbetreuung unter aktuellen Aspekten und den technischen Standards der Gegenwart. Unter dieser Prämisse stellen wir uns täglich neuen Herausforderungen.

Es berät Sie gern:

ELMEG GmbH & Co. KG
Kommunikationstechnik
Vöhrumer Str. 30
D-31228 Peine
Infoline: 05171 / 909-909
Telefax: 05171 / 909-404
<http://www.elmeg.de>
<http://www.cti.de>

